

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № _____

на оказание платных медицинских услуг, заключаемый дистанционным способом в электронном виде

г. Воронеж

«30» июля 2026

Общество с ограниченной ответственностью «АРВИС» (ООО «АРВИС»), ОГРН 1253600017329, ИНН 3666277071, КПП 366601001, адрес места нахождения: 394053, Воронежская область, городской округ город Воронеж, г. Воронеж, пр-кт Московский, д. 132, помещ. 3/3, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01136-36/04177317 от 20.01.2026, предоставлена Министерством здравоохранения Воронежской области, срок действия - бессрочно, статус - действует, именуемое далее «Исполнитель» или «Клиника», публикует настоящую оферту в адрес физических лиц о заключении рамочного договора на оказание платных медицинских услуг на условиях, изложенных ниже.

Настоящая оферта разработана для заключения договора дистанционным способом с использованием медицинской информационной системы «Медфак», приложения «МедТочка», личного кабинета пациента или иного электронного сервиса, используемого Исполнителем. Дистанционное заключение Договора означает электронный способ оформления договорных документов и само по себе не означает оказание медицинской помощи дистанционно.

Акцепт настоящей оферты означает заключение Договора в электронной форме. Акцепт не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных сообщений, согласие на использование изображения, согласие на распространение персональных данных, согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или иные согласия, когда такие согласия должны оформляться отдельно.

Настоящая Оферта размещается в Электронном сервисе и может размещаться на сайте Исполнителя: . Исполнитель вправе изменять Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Новая редакция Оферты не изменяет условия ранее акцептованных и оплаченных Заказов без согласия Потребителя и (или) Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» - настоящее публичное предложение Исполнителя заключить рамочный договор на оказание платных медицинских услуг.

1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий Оферты Потребителем, Заказчиком или законным представителем путем подписания электронного документа электронной подписью в Электронном сервисе.

1.3. «Договор» - договор на оказание платных медицинских услуг, заключенный в результате акцепта настоящей Оферты. Договор носит рамочный характер и применяется к каждому Заказу на оказание платных медицинских услуг.

1.4. «Потребитель» или «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично. Потребитель является пациентом, на которого распространяется законодательство Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.5. «Заказчик» - физическое лицо, приобретающее платные медицинские услуги в пользу Потребителя. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице. Если Заказчиком предполагается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, отношения с таким Заказчиком оформляются отдельным договором либо отдельными документами Исполнителя, если иное прямо не согласовано Исполнителем.

1.6. «Законный представитель» - родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, имеющее право действовать в интересах Потребителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств добровольного медицинского страхования, средств работодателей и иных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. «Электронный сервис» - медицинская информационная система «Медфак», приложение «МедТочка», личный кабинет пациента или иной электронный интерфейс, используемый Исполнителем для оформления документов, обмена сведениями, записи на прием, оплаты и подписания электронных документов.

1.9. «Электронная подпись Потребителя/Заказчика» - простая, усиленная неквалифицированная или усиленная квалифицированная электронная подпись, формируемая или используемая в Электронном сервисе после идентификации и (или) аутентификации лица, в том числе с применением ЕСИА («Госуслуги»), СМС-кода, push-подтверждения, учетной записи, кода подтверждения или иного способа, предусмотренного Электронным сервисом и законодательством Российской Федерации.

1.10. «Заказ на оказание платных медицинских услуг» или «Заказ» - электронный документ, приложение, смета, план лечения, счет, запись в МИС или иной документ, в котором до начала оказания услуг указываются конкретные услуги, их количество, стоимость, сроки ожидания, порядок оплаты, место оказания, медицинский работник при наличии такой информации и иные существенные условия.

1.11. «Информированное добровольное согласие» или «ИДС» - отдельный от настоящего Договора документ, оформляемый перед медицинским вмешательством в случаях, порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора в электронном виде и соглашение о простой электронной подписи

2.1. До акцепта Оферты Потребителю и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе, месте нахождения Клиники, режиме работы, лицензии, перечне платных медицинских услуг и ценах в рублях, способах оплаты, порядке направления обращений и жалоб, а также с иной обязательной информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.2. Акцепт Оферты осуществляется путем подписания Договора электронной подписью Потребителя, Заказчика или законного представителя в Электронном сервисе. Нажатие кнопки «Подписать», «Подписать все», ввод кода подтверждения, push-подтверждение или иное действие в Электронном сервисе имеет значение акцепта только при условии, что Электронный сервис формирует электронную подпись соответствующего лица и сведения, позволяющие подтвердить факт подписания.

2.3. Потребитель, Заказчик или законный представитель соглашается с использованием простой электронной подписи в Электронном сервисе. Простой электронной подписью признается электронная подпись, формируемая с использованием

ЕСИА, СМС-кода, push-подтверждения, учетной записи, идентификатора сессии, кода подтверждения или иного предусмотренного Электронным сервисом способа подтверждения.

2.4. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью Потребителя, Заказчика или законного представителя, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью соответствующего лица, если законодательство Российской Федерации не требует иной формы подписи и если Электронный сервис позволяет подтвердить факт подписания, подписанта, дату и время подписания, идентификатор документа и неизменность подписанного документа.

2.5. Если для конкретного документа законодательством Российской Федерации установлены специальные требования к виду электронной подписи, такой документ оформляется с соблюдением указанных требований. Если Электронный сервис не обеспечивает необходимый вид электронной подписи или фиксацию обязательных сведений, соответствующий документ оформляется на бумажном носителе либо иным законным способом.

2.6. Со стороны Исполнителя индивидуальный экземпляр Договора, Заказ и иные документы, если это предусмотрено технической логикой Электронного сервиса, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

2.7. Моментом заключения Договора является дата и время оформления акцепта Оферты, подписанного электронной подписью Потребителя, Заказчика или законного представителя, и подписания соответствующего электронного документа усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, если иной момент не следует из императивных требований законодательства Российской Федерации.

2.8. Исполнитель обеспечивает формирование подтверждения заключения Договора с номером или иным идентификатором, позволяющим получить информацию о заключенном Договоре и его условиях. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель направляет экземпляр Договора, Заказа или выписку из них в электронном виде, подписанную усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, либо предоставляет доступ к документам в Электронном сервисе.

2.9. Потребитель, Заказчик или законный представитель обязуется обеспечивать конфиденциальность средств доступа к своей учетной записи, кодов подтверждения, паролей и иных средств формирования электронной подписи. Действия, совершенные с использованием подтвержденной учетной записи, ЕСИА, СМС-кода, push-подтверждения или иного средства подтверждения, считаются совершенными соответствующим лицом, если не доказано иное.

2.10. При утрате доступа, подозрении на компрометацию средств электронной подписи, телефона, учетной записи или иных средств подтверждения Потребитель, Заказчик или законный представитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя и оператора соответствующего сервиса. До получения такого уведомления Исполнитель вправе исходить из достоверности действий, совершенных в Электронном сервисе с использованием подтвержденных средств доступа.

2.11. Если Потребителем является несовершеннолетний или гражданин, не обладающий необходимым объемом дееспособности, Договор, Заказ, ИДС и иные документы подписывает законный представитель либо иное лицо, имеющее необходимый объем полномочий, с учетом возраста Потребителя, вида медицинского вмешательства и требований законодательства Российской Федерации. В Электронном сервисе должны быть указаны сведения о законном представителе и документе, подтверждающем его полномочия, если такие сведения необходимы по закону или по характеру услуги.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги по профилю своей деятельности в соответствии с лицензией, а Потребитель и (или) Заказчик обязуются оплатить оказанные услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором и соответствующим Заказом.

3.2. Подписание настоящего рамочного Договора не означает согласование конкретной медицинской услуги, медицинского вмешательства, даты приема, врача, стоимости или объема лечения до оформления соответствующего Заказа и, когда это требуется по закону, отдельного ИДС.

3.3. Медицинские услуги оказываются очно по адресу места осуществления медицинской деятельности Исполнителя: 394053, Воронежская область, городской округ город Воронеж, г. Воронеж, Московский проспект, д. 132, помещение 3/3, этаж 1, если иной формат оказания помощи прямо не предусмотрен законодательством Российской Федерации и отдельными документами сторон.

3.4. Медицинские услуги оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, обязательными требованиями к качеству и безопасности медицинской деятельности, клиническими рекомендациями в применимой части, локальными актами Исполнителя и условиями настоящего Договора.

3.5. Конкретный перечень платных медицинских услуг, их количество, стоимость, сроки ожидания, дата и время оказания при наличии записи, место оказания, медицинский работник при наличии такой информации, порядок оплаты и иные существенные условия указываются в Заказе, Приложении № 1, смете, плане лечения, счете или ином электронном документе, оформляемом до начала оказания соответствующих услуг. Указанный документ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.6. При оформлении Заказа Потребитель и (или) Заказчик подтверждает, что до начала оказания услуг ознакомлен с наименованием, объемом, количеством, стоимостью, сроками ожидания и порядком оплаты выбранных услуг, а также получил необходимые разъяснения в доступной форме.

3.7. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются самостоятельными услугами, отделенными друг от друга по времени, объему и технологическому подходу, если иное прямо не указано в Заказе, смете, плане лечения или ином документе сторон.

3.8. Оказание медицинских услуг осуществляется при наличии ИДС Потребителя или его законного представителя на соответствующее медицинское вмешательство, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отсутствие необходимого ИДС является самостоятельным основанием для отказа Исполнителя от оказания соответствующей услуги или ее переноса.

4. Информация, предоставляемая Потребителю и (или) Заказчику

4.1. До заключения Договора Потребитель и (или) Заказчик информируется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий.

4.2. Потребителю и (или) Заказчику предоставляется информация о платных медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, о порядке и сроках их оказания, способах оплаты, применимых правилах подготовки к исследованиям и процедурам, а также о конкретном медицинском работнике, оказывающем услугу, его профессиональном образовании и квалификации, если услуга оказывается конкретным медицинским работником и такая информация относится к выбранной услуге.

4.3. Потребитель и (или) Заказчик уведомлен, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского работника, включая назначенный режим обследования, лечения, приема лекарственных препаратов, подготовку к исследованиям и процедурам, может снизить качество и эффективность медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в запланированный срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.4. Потребитель и (или) Заказчик понимает, что результат медицинской помощи зависит от индивидуальных особенностей организма, характера и течения заболевания, своевременности обращения, полноты и достоверности предоставленных сведений, соблюдения медицинских рекомендаций и иных объективных факторов. Настоящий Договор не содержит гарантии конкретного медицинского результата, но не освобождает Исполнителя от обязанности оказать услуги надлежащего качества.

4.5. Исполнитель по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставляет для ознакомления выписку из ЕГРЮЛ, копию лицензии или сведения о лицензии, сведения о правилах предоставления платных медицинских услуг, правилах поведения пациента, порядке направления обращений и жалоб, политике обработки персональных данных, а также иные документы и сведения, предоставление которых обязательно по законодательству Российской Федерации.

4.6. Потребитель и (или) Заказчик подтверждает, что ему предоставлена возможность до оформления Заказа ознакомиться с локальными актами Исполнителя, относящимися к оказанию выбранных услуг, включая правила поведения пациента, правила подготовки к исследованиям и процедурам, положение об оказании платных медицинских услуг и прейскурант Исполнителя.

5. Цена, порядок оплаты и дополнительные услуги

5.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется по действующему прейскуранту Исполнителя на дату оформления соответствующего Заказа и указывается в Заказе, Приложении № 1, смете, плане лечения, счете или ином электронном документе.

5.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем и (или) Заказчиком в порядке предоплаты до начала оказания услуг, если иной порядок оплаты не указан в соответствующем Заказе или не следует из законодательства Российской Федерации.

5.3. Оплата может осуществляться наличными денежными средствами, банковской картой, переводом на расчетный счет Исполнителя, через платежный сервис, подключенный к Электронному сервису, либо иным способом, указанным Исполнителем. При оплате Потребителю и (или) Заказчику выдается документ, подтверждающий оплату, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета или план лечения. Составление сметы или плана лечения по требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя является обязательным; такая смета или план лечения являются неотъемлемой частью Договора.

5.5. Если в ходе обследования или лечения выявляется необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных ранее оформленным Заказом, Исполнитель до их оказания информирует Потребителя и (или) Заказчика о необходимости, стоимости и условиях таких услуг. Дополнительные платные услуги оказываются только после оформления согласия Потребителя и (или) Заказчика путем подписания нового Заказа, дополнительного соглашения, сметы, плана лечения или иного электронного документа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.6. При возникновении состояния, требующего медицинской помощи в экстренной форме, Исполнитель действует в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Настоящий Договор не ограничивает право Потребителя на получение экстренной медицинской помощи в порядке, предусмотренном законом.

5.7. При отказе Потребителя и (или) Заказчика от Договора, курса лечения, плана лечения, пакета услуг или отдельной услуги Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных медицинских услуг, а также фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.8. Если Заказом предусмотрен пакет, курс лечения, комплексная программа или специальная цена при условии получения нескольких услуг, порядок пересчета стоимости при частичном отказе может быть установлен в Заказе, смете или плане лечения. Такой порядок не должен ограничивать права Потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5.9. Возврат денежных средств при оказании услуги ненадлежащего качества, при отказе от услуги и при предъявлении иных требований Потребителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5.10. Неявка Потребителя, опоздание, нарушение правил подготовки к услуге, отсутствие необходимых документов, отсутствие ИДС или медицинские противопоказания могут являться основанием для переноса услуги или отказа от ее оказания в конкретный день. В указанных случаях перенос услуги не является нарушением срока оказания услуги со стороны Исполнителя, если невозможность оказания услуги возникла по причинам, зависящим от Потребителя, либо в целях обеспечения безопасности Потребителя.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать платные медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с лицензией, законодательством Российской Федерации, обязательными требованиями и условиями настоящего Договора;
- предоставлять Потребителю и (или) Заказчику достоверную и доступную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, сроках ожидания, порядке оплаты и условиях оказания;
- обеспечивать участие квалифицированных медицинских работников при оказании медицинских услуг;
- вести медицинскую документацию, учетные и отчетные формы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- информировать Потребителя о невозможности оказания медицинской помощи по настоящему Договору либо об обстоятельствах, влияющих на объем, сроки или порядок оказания услуг;

- предоставлять Потребителю медицинские документы, их копии и выписки в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- обеспечивать сохранение врачебной тайны и защиту персональных данных в пределах требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании платной медицинской услуги или перенести ее оказание при наличии медицинских противопоказаний, отсутствии необходимого ИДС, отсутствии оплаты, нарушении правил подготовки к услуге либо при иных обстоятельствах, при которых оказание услуги невозможно или небезопасно;
- предлагать Потребителю дополнительные обследования, консультации и медицинские вмешательства при наличии медицинских показаний; их оказание на платной основе осуществляется только после согласования с Потребителем и (или) Заказчиком в порядке настоящего Договора;
- проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, анализ медицинской документации, врачебную комиссию и (или) консилиум в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя;
- при рассмотрении обращений, претензий, проверок, судебных или досудебных споров привлекать работников Исполнителя, медицинских экспертов, экспертные организации, юридических консультантов и иных специалистов в объеме, необходимом для оценки качества медицинской помощи и защиты прав Исполнителя, при условии соблюдения режима врачебной тайны, законодательства о персональных данных и при наличии законного основания, обезличивания сведений либо отдельного согласия Потребителя или его законного представителя;
- временно ограничить нахождение Потребителя, Заказчика, сопровождающего лица или иного посетителя в помещениях Клиники при агрессивном, угрожающем, оскорбительном поведении, нарушении санитарно-эпидемиологических требований, угрозе безопасности работников, пациентов или имущества Клиники, а также вызвать охрану и (или) правоохранительные органы в случаях, требующих защиты жизни, здоровья и безопасности.

7. Права и обязанности Потребителя и Заказчика

7.1. Потребитель вправе:

- получать информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах медицинской помощи;
- получать информацию о стоимости медицинских услуг до их оказания;
- получать медицинские документы, копии медицинских документов и выписки из них без взимания дополнительной платы в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;
- отказаться от получения платных медицинских услуг и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- направлять Исполнителю обращения, жалобы и требования любым способом, включая дистанционный способ, используемый при заключении Договора.

7.2. Потребитель и (или) Заказчик обязуется:

- предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора, включая сведения о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, ранее проведенных исследованиях и консультациях, беременности, противопоказаниях и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность и результат медицинской помощи;
- предоставлять документ, удостоверяющий личность, а при обращении в интересах другого лица - документы, подтверждающие полномочия Заказчика или законного представителя, если такие документы необходимы;
- выполнять медицинские назначения, рекомендации и правила подготовки к исследованиям и процедурам;
- сообщать медицинскому работнику о любых изменениях самочувствия, появлении нежелательных реакций, ухудшении состояния или иных обстоятельствах, влияющих на безопасность оказания медицинской помощи;
- не изменять самостоятельно назначенный режим лечения и не принимать лекарственные препараты, биологически активные добавки, алкоголь, наркотические, психотропные или иные вещества, способные повлиять на оказание медицинской помощи, без предварительного информирования медицинского работника, если это может иметь значение для выбранной услуги;
- соблюдать правила поведения пациента, внутренний режим пребывания в Клинике, санитарно-эпидемиологические требования, правила пожарной безопасности и уважительного общения с работниками Исполнителя и другими пациентами;
- своевременно оплачивать медицинские услуги в размере, порядке и сроки, указанные в соответствующем Заказе и настоящем Договоре;
- самостоятельно обеспечивать актуальность номера телефона, адреса электронной почты, данных учетной записи и иных контактных сведений, используемых для связи и электронного документооборота.

7.3. Если Заказчик не является Потребителем, оплата услуг Заказчиком не предоставляет Заказчику права получать сведения о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе, результатах обследования, назначениях, ходе лечения, медицинскую документацию или иные сведения, составляющие врачебную тайну, без отдельного согласия Потребителя или его законного представителя либо без иного законного основания.

7.4. Если Заказчик не является Потребителем, медицинские решения, ИДС, отказ от медицинского вмешательства и получение информации о состоянии здоровья осуществляются Потребителем или его законным представителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. Медицинская документация, ИДС, персональные данные и врачебная тайна

8.1. Медицинская документация ведется Исполнителем на бумажном носителе и (или) в форме электронных документов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

8.2. ИДС на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства оформляются отдельно от настоящего Договора в медицинской документации Потребителя на бумажном носителе или в форме электронного документа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. При оформлении ИДС в электронной форме Потребитель или его законный представитель подписывает его усиленной квалифицированной электронной подписью либо простой электронной подписью посредством применения ЕСИА, а медицинский работник подписывает его усиленной квалифицированной электронной подписью, если иное не

предусмотрено законодательством Российской Федерации. ИДС законного представителя может быть сформировано в электронной форме при наличии в медицинской документации пациента сведений о его законном представителе.

8.4. Согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных или информационных сообщений, согласие на использование фото-, видео- и иных материалов, согласие на распространение персональных данных, согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, и иные согласия оформляются отдельными электронными или бумажными документами, если их оформление требуется по закону или по характеру соответствующего действия.

8.5. Настоящий Договор сам по себе не является отдельным согласием на обработку персональных данных, согласием на рекламную рассылку, согласием на использование изображения Потребителя, согласием на публикацию медицинских материалов, а также безусловным согласием на разглашение врачебной тайны третьим лицам.

8.6. Обработка персональных данных Потребителя, Заказчика и законного представителя осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, Договором, отдельными согласиями, медицинской документацией, а также иными законными основаниями обработки персональных данных, применимыми к медицинской деятельности.

8.7. Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются третьим лицам только в случаях, порядке и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ИДС, отдельным письменным или электронным согласием Потребителя или его законного представителя, либо после обезличивания сведений, когда такое обезличивание исключает идентификацию Потребителя.

8.8. Потребитель или его законный представитель вправе в ИДС либо в отдельном согласии определить лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.9. Электронные документы, сформированные и подписанные в Электронном сервисе, хранятся Исполнителем в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, локальными актами Исполнителя и условиями использования Электронного сервиса. Исполнитель обеспечивает возможность подтверждения факта подписания электронных документов в пределах доступных ему технических средств и сведений, формируемых Электронным сервисом.

8.10. В случае противоречия между настоящим Договором и ИДС в части сведений о медицинском вмешательстве, рисках, последствиях, вариантах лечения и медицинских ограничениях применяются положения ИДС и медицинской документации в части, относящейся к соответствующему медицинскому вмешательству, если они не противоречат законодательству Российской Федерации.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие оказания платной медицинской услуги ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуги, снижение ее эффективности, перенос сроков оказания услуги или иные последствия, возникшие вследствие предоставления Потребителем неполной, недостоверной или несвоевременной информации о состоянии здоровья, несоблюдения Потребителем медицинских назначений, рекомендаций, правил подготовки к исследованиям и процедурам, если Исполнитель докажет причинно-следственную связь между указанными обстоятельствами и наступившими последствиями.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за техническую невозможность доступа Потребителя и (или) Заказчика к Электронному сервису, вызванную обстоятельствами на стороне Потребителя, Заказчика, оператора связи, платежного сервиса, оператора Электронного сервиса или иного третьего лица, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные самостоятельным изменением Потребителем назначенного режима лечения, приемом лекарственных препаратов, биологически активных добавок, алкоголя, наркотических, психотропных или иных веществ без информирования медицинского работника, если такие обстоятельства повлияли на безопасность, качество или результат оказания медицинской помощи.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, военные действия, террористические акты, эпидемии, пандемии, аварии, пожары, акты органов государственной власти, существенные сбои инфраструктуры, связи, энергоснабжения или иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

9.7. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет другую сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок, если такая возможность имеется.

10. Изменение, расторжение Договора и отказ от услуг

10.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и от получения платных медицинских услуг в любое время при условии оплаты стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Отказ от Договора или от отдельной услуги может быть направлен Исполнителю способом, использованным при заключении Договора, через Электронный сервис, по электронной почте, лично в Клинике или иным способом, позволяющим установить содержание обращения и лицо, его направившее.

10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора или перенести оказание услуги в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая наличие противопоказаний, отсутствие необходимого ИДС, отсутствие оплаты, непредоставление необходимых сведений или документов, нарушение Потребителем правил подготовки к услуге, локальных актов Исполнителя, а также некорректное, агрессивное или угрожающее поведение в отношении работников Исполнителя или иных пациентов.

10.4. Отказ Исполнителя от оказания платной медицинской услуги не допускается, если такой отказ прямо запрещен законодательством Российской Федерации или создает угрозу причинения вреда жизни или здоровью Потребителя в ситуации, когда Исполнитель обязан действовать в порядке оказания медицинской помощи в экстренной форме.

10.5. Изменение перечня услуг, стоимости, сроков ожидания или иных существенных условий уже оформленного Заказа осуществляется по соглашению сторон путем оформления нового Заказа, сметы, плана лечения, дополнительного соглашения или иного электронного документа.

10.6. Исполнитель вправе изменять текст настоящей Оферты в одностороннем порядке путем размещения новой редакции в Электронном сервисе и (или) на информационном ресурсе Исполнителя. Новая редакция Оферты применяется к отношениям сторон с момента ее размещения и не изменяет условия ранее акцептованных и оплаченных Заказов без согласия Потребителя и (или) Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Обращения, претензии и порядок разрешения споров

11.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе направлять Исполнителю обращения, жалобы и требования по адресу Клиники, по адресу электронной почты info@arvisclinic.ru, через Электронный сервис или иным доступным способом.

11.2. Исполнитель рассматривает обращения, жалобы и требования Потребителя и (или) Заказчика в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.3. При обращении Потребителя с претензией, связанной с качеством оказанной медицинской помощи, Исполнитель вправе провести внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, анализ медицинской документации, врачебную комиссию, консилиум, а также привлечь специалистов и экспертные организации с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о врачебной тайне и персональных данных.

11.4. Споры и разногласия стороны стремятся разрешить путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор не ограничивает права Потребителя, предоставленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.5. Уведомления и сообщения, направленные Потребителем, Заказчиком или Исполнителем через Электронный сервис, по электронной почте, СМС, push-уведомлением или иным согласованным способом связи, используются для организационного взаимодействия, если законодательство Российской Федерации не требует иной формы документа.

12. Срок действия Договора и заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном разделом 2, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по соответствующему Заказу на оказание платных медицинских услуг. Рамочные условия настоящего Договора могут применяться к последующим Заказам, оформленным Потребителем и (или) Заказчиком, если иное не предусмотрено действующей на момент оформления Заказа редакцией Оферты или соглашением сторон.

12.2. Если Потребитель и (или) Заказчик повторно оформляет Заказ на оказание платных медицинских услуг у Исполнителя, к такому Заказу применяется редакция Оферты, действующая на дату акцепта соответствующего Заказа, если иное не указано в самом Заказе или дополнительном соглашении сторон.

12.3. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности Договора в целом. В таком случае соответствующее положение применяется в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

12.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.5. Настоящий Договор составлен в электронной форме. При формировании бумажной копии электронного документа такая копия используется для ознакомления и подтверждения содержания документа, а юридически значимым считается электронный документ при наличии сведений, подтверждающих его подписание и неизменность, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

Исполнитель

ООО «АРВИС»
ОГРН 1253600017329
ИНН 3666277071 КПП 366601001
Юридический адрес: 394053, Воронежская область,
городской округ город Воронеж, г. Воронеж, пр-кт
Московский, д. 132, помещ. 3/3
Почтовый адрес: 394053, Воронежская область, городской
округ город Воронеж, г. Воронеж, пр-кт Московский, д.
132, помещ. 3/3
р/с 40702810913720002577
к/с 30101810600000000681
БИК 042007681
Банк: ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК
Лицензия № Л041-01136-36/04177317 от 20.01.2026,
выдана Министерством здравоохранения Воронежской
области, срок действия - бессрочно
Тел.: +7 (473) 211-17-17
E-mail: info@arvisclinic.ru
Генеральный директор: Иванов Виктор Сергеевич

Потребитель

ФИО Иванов Иван Иванович
Паспорт: серия 0000 № 000000
Кем и когда выдан: ГУ УУ РФ
Телефон: +7(900)000-00-00
Email: long.email@email.com